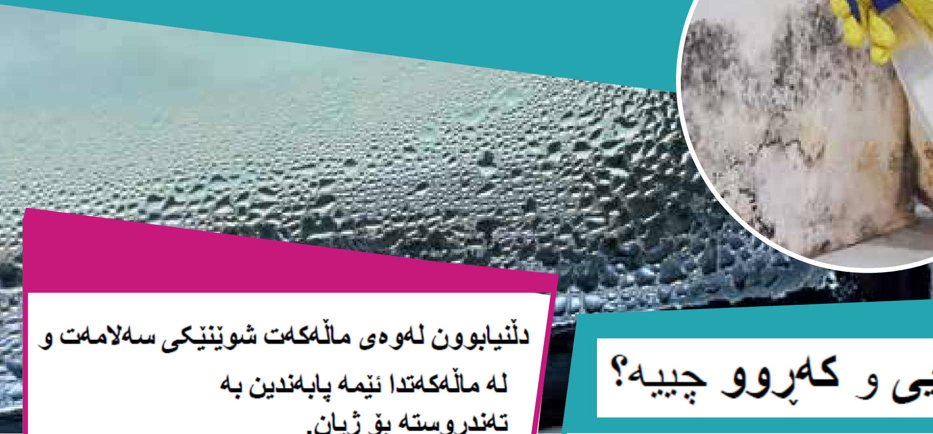
ڕێبەرەکەت

Plus Dane Housing

شێداری و کەڕوو لە ماڵی تۆ



دڵنیابوون لەوەی ماڵەکەت شوێنێکی سەلامەت و لە ماڵەکەتدا ئێمە پابەندین بە تەندروستە بۆ ژیان.

شێداری و کەڕوو دەبێتە هۆی کێشەی تەندروستی جددی، هەروەها زیان بە ماڵ و مۆبیلیاتەکەت دەگەیەنێت. کاتێک ڕاپۆرتێک دەکەیت، ئێمە ڕاستەوخۆ دەست دەکەین بە سەیرکردنی چۆنیەتی چارەسەرکردنی کێشەکەت.

شێداریی و کەڕوو چییە؟

شێداری و کەڕوو بەهۆی شێی زیادەی ناو ماڵەوە دروست دەبێت. ئەمەش دەتوانێت بەهۆی دزەکردنی ئاوی بۆریەکان، بەرزبوونەوەی شێ یان بارانێک بێت کە لە ڕێگەی سەقف یان پەنجەرەی تێکچووەوە دێت. هەندێک جار دەتوانێت بەهۆی تەڕییەوە بێت. چێشت لێنان، شۆردن و چالاکییەکانی تری ڕۆژانە شێ بە شێوەیەکی سروشتی دروست دەکات، کاتێک دەبینیت کە پەنجەرەکان هەڵم دەیانگرێت و دیوارەکان تەڕ دەردەکەون.

بە تێپەڕبوونی کات شێ و قاڵب زیان بە دیوار و مۆبیلیات و تەنانەت جلوبەرگەکانی ناو دولابەکەت دەگەیەنێت و کێشەی تەندروستی دروست دەکات یان حاڵەتەکانی وەک تەنگەنەفەسی خراپتر دەکات. دەتوانرێت لە ماڵەوە بە سپرای پاککەرەوە لە مارکێتەوە دەست دەکەوێت چارەسەری پینەی بچووکتری کەڕوو بکرێت؛ بەڵام ئەگەر ئەمە یارمەتیدەر نەبوو، پێویستە پەیوەندیمان پێوە بکەیت بۆ ئەوەی خراپتر نەبێت.

چۆن ڕاپۆرتەکانتان لە پێشینە دادەنێین؟

لێرەدا چەند نموونەیەک لەو ڕاپۆرتە باوانە دەخەینەڕوو کە لەبارەیەوە پێمان دەگات شێداری و کەڕوو، و ئەو کاتە ئاساییەی کە پێویستە بۆ چارەسەرکردن:

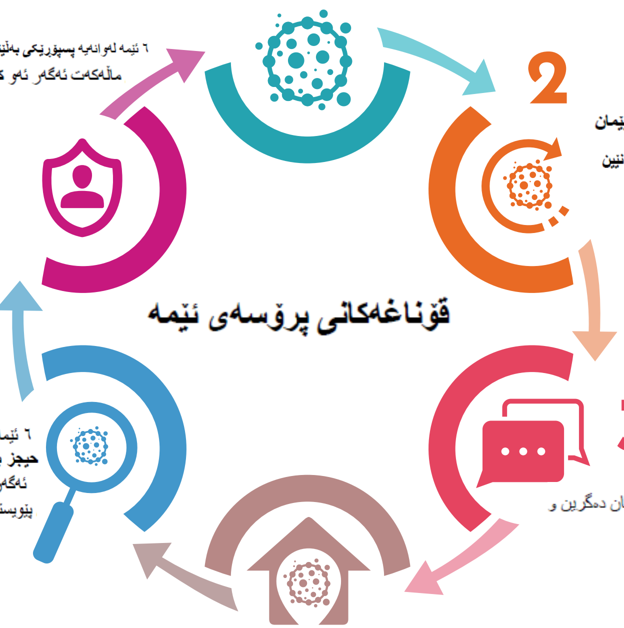
کێشەکە	چی دەکەین	ژمارەی سەردانیکردنی چاوەڕوانی کراو	کاتی چاوەڕوانکراو بۆ تەواو بوون
کەڕوو [کەڕوو کەمتر لە 1 مەتر چوارگۆشە] لە **ناوچەیەکی تەڕ** [ژووری حەمام، شاوەر، چێشتخانە].	ناوچە تووشبووەکان دەسڕینەوە، یان قسەت لەگەڵ دەکەین کە چۆن بە سەلامەتی پاکی دەکەیتەوە پەیوەندییەکی بەدواداچوون ڕێکدەخەین یان پشکنین ئەگەر پێویست بێت.	1	1-4 weeks
کەڕوو [کەمتر لە 1 مەتر چوارگۆشە] لە **ناوچەیەکی ناتەڕ** [ژووری دانیشتن، نووستن]	ئێمە خاوێنکەرەوەیەک ڕێکدەخەین بۆ ناوچەیە زیانلێکەوتووەکان، و بەدواداچوونێک پشکنین بۆ دۆزینەوەی هۆکار.	1-2	4 WEEKS
بڵاوبوونەوەی کەڕووی زیاتر لە 1 مەتر چوارگۆشە [ڕووبەر گەورەتر لە خاولییەکی حەمام]	بەڵێندەرەکان چارەسەری کەڕووەکە دەکات، و ئێمە بەدداچوون ڕێکدەخەین بۆ پشکنین بۆ دۆزینەوەی هۆکار.	1-3	4 WEEKS
شێداری لە زەوی پەیدابووە	پشکنینێک ئەنجام دەدرێت بۆ هەر کەموکورییەک یان دزەکردن	1-3	4 WEEKS
ناوەز / دزەپێکەر شێدارییە	ئامانجمان دۆزینەوەی هۆکاری شێدارییە و ماڵەکەت سەلامەت بکەین، و ڕێکخستنی هەر... هەر کارێکی بەدواداچوون ڕێکبخەین	1	24 HOURS
ناوەز/ دزەپێکەر\شێداری [نەناسراو]	... دزەکردنەکە لە یەکەم سەردانمان دیاری بکەین، ڕەنگە هاوڵی زیاتر ئەنجام بدەن یان پسپۆڕێکی پشکنینی دۆزینەوەی ناوەز ڕێکبخەین بۆ ئەوەی سەردانت بکات لە ماوەی ٥ ڕۆژی کارکردندا.	1-3	3-6 weeks

ئێمە حاڵەتەکان بە پشتبەستن بە مەترسی دەستبەجێیان بۆ تەندروستی و خۆشگوزەرانی لە پێشینە دادەنێین.

بۆ نموونە ئەو حاڵەتانەی کە مەترسییەکی گەورە لەسەر تەندروستی یان پێکهاتەیی دروست دەکەن زیانگەیاندن بە بینایەک مەترسی زیاتر لە حاڵەتەکانی ناوچە بچووکەکانی شێداریی تەنها لە یەک شوێن.

دەستبەجێ	بەرز	مامناوەند
کەڕوو کاریگەری لەسەر بەژداربوان لەگەڵ پێویستی پشتگیری زیاتر دروستکردنی کێشەی پێکهاتەیی یان کاریگەری لەسەر بیناکە هەبێت	شێداریی کاریگەری زیاتر لە یەک ناوچە لە ماڵەوە	ناوچە بچووکەکان شێدار لە یەک شوێن تەڕیی

قۆناغەکانی پرۆسەی ئێمە



1 ١ تۆ کێشەی **شێداریی** و **کەڕووەکەت** ڕاپۆرت دەکەیت بۆ ئێمە، & ئێمە **دۆسیەکەت تۆمار دەکەین**

2 **لەسەر بنەمای زانیاری تۆ پێمان**
٢ ئێمە کەیسەکەت لە پێشینەدا دادەنێین دەبەخشیت

3 ٣ ئێمە **گوێ** لە نیگەرانییەکان دەگرین و **ئامۆژگاریت** پێدەدەین.

4 ٤ لەوانەیە **سەردانی ماڵەکەت** بکەین بۆ ئەوەی بزانین ئایا **دەزەکردنی شێداریی، کێشەکانی دایری یان هەواگۆڕکێ، دزەکردنی بۆری، کێشەکانی پێکهاتەیی**، یان تەڕیی هۆکاری کێشەکەن

5 ٦ ئێمە لەوانەیە **پسپۆڕێکی بەڵێندەر حیجز بکەین** بۆ سەردانیکردنی ماڵەکەت ئەگەر ئەو **کارەکە ئاڵۆز** بێت یان پێویستی **زیاتری دەستنیشانکردی** هەبێت

6 ٦ ئێمە لەوانەیە **پسپۆڕێکی بەڵێندەر حیجز بکەین** بۆ سەردانیکردنی ماڵەکەت ئەگەر ئەو **کارەکە ئاڵۆز** بێت یان پێویستی

گوێگرتن لە تۆ

ئامانجمان وەڵامدانەوەیە بە خێرایی و بە شێوەیەکی هەستیار بۆ هەموو ڕاپۆرتەکانی شێداری و کەڕوو. ئێمە کار دەکەین لەگەڵ ئێوە بۆ دۆزینەوەی هۆکارەکە لە کێشەکە و ڕووبەڕووبوونەوە بۆ هەمیشە.

چی روو دەدات:

- کاتێک پەیوەندیت پێوە دەکرێت، ئێمە قسەتان لەگەڵ دەکەین بۆ ئەوەی کار لەسەر ئەوە بکەین کە کێشەکەت چەندە جدییە.
- ئێمە هەندێک پرسیاری سادە دەکەین تا بتوانین خێرا هەڵسەنگاندن بۆ ئەوە بکە کە کێشەکە چییە و دەست بکەین بە چاککردنی.
- هەمیشە چاوپێکەوتنی بەدواداچوون دەبێت، بۆ دڵنیابە لەوەی کارەکە سەرکەوتوو بووە و تۆ دڵخۆشیت.
- کەیسەکەت داناخرێت تا دڵنیا دەبینەوە لە کێشەکە کە چارەسەر کراوە. .
- پێکەوە کارکردن، د متوانین بەس سەرکەوتوویی مام ماڵە لەگەڵ کێشەکان بکەن لەگەڵ کەڕوو و شێداریی لە ماڵی تۆ.

شێداریی و کەڕوو ڕاپۆرت بکە

تۆ دەتوانیت ڕاپۆرتی شێداری و کەڕوو بکەیت بۆ ئێمە لە هەر کاتێکدا لە ڕێگەی پۆرتاڵی بەژداربوانەوە یان ماڵپەڕ. تۆش ئەتوانی وێنەی کێشەکە بنێرن بۆ

online

www.plusdane.co.uk

customer
@plusdane.co.uk

portal

My Account

live chat

phone 0800 169 2988

...تۆ ئەتوانیت چی بکەیت

لە کاتێکدا ئێمە لەوێ چارەسەری کێشەکەت دەکەین هێشتا شتانێک هەن کە دەتوانیت بیکەیت بۆ یارمەتیدان:

- گەرمکەرەوەکەت بە جێگیری بهێڵەرەوە ئەگەر دەتوانیت، و دڵنیابە کە ماڵەکەت هەواگۆڕکێ دەکات، هەواکە بە کراوەیی بهێڵەرەوە بە کردنەوەی پەنجەرە یان بەکارهێنانی ئامێری هەواگۆرکێی پەنجەرە لە پەنجەرە نوێیەکاندا.
- دەرچەی هەوا دامەخە، و مۆبیلیاتەکانت دوور بخەرەوە لە دیوارە ساردەکان.
- دەتوانیت شێی کەمتر دروست بکەیت بەهۆی ئەنجامدانی شتەکانی وەک سڕینەوەی تەڕیی لەسەر پەنجەرەکان، هێشتنەوە سەر لەسەر مەنجەڵ و تاوە کاتی چێشت لێنان، و وشک نەکردنەوەی جل و بەرگ لەسەر گەرمکەرەوەکان.

ئەگەر لەگەڵ تێچووی گەرمکردنی ماڵەکەت کێشەت هەیە ڕەنگە بتوانین یارمەتیت بدەین.